



## Pravidla slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr

### (Etický kodex)

Firma ComArr, spol.s r.o. vydává tato Pravidla slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr (dále jen Pravidla) jako etický kodex uživatelů Spediční databanky ComArr (dále jen Databanka).

Cílem Pravidel je především podporovat důvěryhodnost informací uložených v Databance a tím jejich užitečnost pro jednotlivé uživatele Spediční databanky ComArr. Každý uživatel Spediční databanky ComArr (dále jen Uživatel) je zavázán tato Pravidla dodržovat, a to Smlouvou o poskytování přístupu k Spediční databance ComArr (dále jen Smlouva) uzavřenou mezi firmou ComArr, spol.s r.o. jako poskytovatelem služby přístupu ke Spediční databance ComArr (dále jen Poskytovatel) a uživatelem Spediční databanky ComArr

Porušení těchto Pravidel může mít za následek odejmutí přístupu k Databance Uživateli, který Pravidla porušil.

#### **Pravidla slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr:**

1. Každý Uživatel bude do Databanky zadávat pouze pravdivé a nijak nezkreslené informace.
2. Každý Uživatel se zdrží takového chování, které by ostatní Uživatele mohlo uvést v omyl.
3. Každý Uživatel bude při užívání Databanky a jednání s ostatními Uživateli dodržovat zásady slušného chování a dobrých mravů.
4. Každý Uživatel se zdrží jednání, které by zjevně poškozovalo jiného Uživatele.
5. Každý Uživatel bude informace získané z Databanky využívat pouze k poctivému sjednání obchodu s ostatními Uživateli Databanky.
6. Každý Uživatel bude informace získané z Databanky používat výhradně pro svou vlastní potřebu.
7. Každý Uživatel bude dodržovat obchodní tajemství a nebude zveřejňovat informace získané z Databanky mimo okruh Uživatelů Databanky.
8. Každý Uživatel se zavazuje dodržovat platné právní předpisy.
9. Každý Uživatel se zavazuje po sjednání obchodu s jiným Uživatelem dodržet dojednané podmínky, především uhradit řádně a včas své závazky plynoucí ze sjednaného obchodu na straně jedné a dodržet sjednané termíny a kvalitu přepravy na straně druhé.
10. Každý Uživatel bude v případě, že na něj jiný Uživatel podal stížnost, spolupracovat s Poskytovatelem na jejím vyřešení. Na žádost Poskytovatele dodá bezodkladně požadované dokumenty a informace vedoucí k vyřešení stížnosti.
11. Každý Uživatel bere na vědomí, že opakované důvodné stížnosti jiných Uživatelů na jeho jednání mohou být důvodem k odejmutí přístupu k Databance a ukončení platnosti Smlouvy.
12. Každý Uživatel bere na vědomí, že podvodné jednání nebo pokus o něj vede k okamžitému odejmutí přístupu k Databance a ukončení platnosti Smlouvy.

**Tato Pravidla slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr jsou platná a účinná od 1.2.2024**

Platnost těchto Pravidel slušného jednání uživatele Spediční databanky ComArr končí dnem nabytí účinnosti jejich nového znění.